

REGOLAMENTO NOLEGGIO E-BIKE in FASE COVID-19

Parte integrante del contratto di noleggio

Al fine di ridurre i rischi di contagio da Covid-19 ma continuare a vivere e condividere le bellezze della natura in sicurezza, ti chiediamo di leggere attentamente le seguenti informazioni che ti spiegano cosa devi avere e come devi comportarti per noleggiare le nostre E-bike.

1. PRENOTAZIONE

La prenotazione sarà effettuata obbligatoriamente in modalità online o telefonica. Tutti i documenti necessari per noleggiare le ebike, (contratto di noleggio unito al documento di identità) inviati per email, dovranno essere stampati autonomamente da ogni partecipante maggiorenne e portati in biglietteria compilati in tutte le loro parti, firmati e datati.

2. MASCHERINA

Ciascun cliente deve presentarsi al Bike Center inderogabilmente munito mascherina che **DEVE** essere sempre correttamente indossata (momenti di arrivo, accoglienza, briefing e durante le procedure di riconsegna).

3. COMPORTAMENTO

Il cliente dovrà attenersi strettamente a tutte le indicazioni presenti in questo modulo e dovrà seguire le eventuali indicazioni suppletive del personale che verranno comunicate al momento del ritiro e riconsegna delle ebike.

4. SVOLGIMENTO PRATICHE DI NOLEGGIO E PAGAMENTO

Una volta raggiunto il luogo di noleggio, i clienti devono rispettare il **distanziamento di almeno 1 metro** l'uno dall'altro (escluso nuclei familiari e/o congiunti tra loro), che deve essere sempre mantenuta durante ogni fase del noleggio.

Il personale chiamerà il cliente, che munito di mascherina, dovrà consegnare il contratto di noleggio unito alla copia del documento di identità compilato in tutte le sue parti e firmato. Il pagamento della quota di noleggio e il versamento della cauzione avverranno in questa fase esclusivamente in contanti e sul posto.

Cliente e personale visioneranno le ebike per controllare lo stato di fatto del mezzo al momento della consegna, l'addetto al noleggio registrerà i risultati del controllo su un'apposita scheda.

5. RICONSEGNA DELLE EBIKE

Una volta raggiunto il luogo per la riconsegna, i clienti devono rispettare il distanziamento di almeno 1 metro l'uno dall'altro (eccezione fatta per i nuclei familiari e/o congiunti), seguendo le eventuali indicazioni suppletive del personale addetto sul come disporsi nell'attesa.

Il personale chiamerà il cliente, che munito di mascherina visionerà nuovamente l'ebike insieme all'addetto, per l'eventuale rilevamento danni. L'addetto al noleggio registrerà i risultati del controllo su un'apposita scheda e rilascerà la ricevuta per l'eventuale quota versata a titolo di risarcimento danni.